

Правила программы привилегий In Tempo для постоянных зрителей ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-І «О защите прав потребителей», законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-І «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», уставом государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский концертный зал «Зарядье» (далее – Зал Зарядье) и регламентируют порядок присоединения, участия и выхода (исключения) из программы привилегий In Tempo (далее – Программа) для постоянных зрителей.

1.2. Программа привилегий In Tempo – это система дополнительных привилегий для постоянных зрителей. Программа создана в целях объединения постоянных слушателей, установления более тесного взаимодействия с ними для повышения качества деятельности Зала Зарядье.

1.3. Присоединение к Программе осуществляется на основании количества посещенных мероприятий и суммарной стоимости приобретенных на них билетов. В зависимости от показателей статистики Участнику Программы присваивается статус и выдается карта Участника.

1.4. Карта дает доступ к ряду привилегий при покупке билетов и посещении мероприятий в Зале Зарядье.

1.4.1. Карта предоставляется в электронном виде и оформляется для Участника Программы бесплатно. Каждой карте присваивается уникальный номер.

1.4.2. Карта может быть сохранена на мобильном устройстве Участника Программы.

1.4.3. В случае утери карты она может быть направлена повторно при подтверждении персональных данных Участника.

1.5. Зрителю, выполнившему условия присоединения к Программе, Зал Зарядье направляет на его адрес электронной почты письмо с приглашением о вступлении в Программу и ссылкой на Правила и анкету.

1.5.1. Чтобы подтвердить свое согласие на участие в Программе и обработку персональных данных (далее – ПД), зритель заполняет и направляет анкету посредством функционала сайта Зала Зарядье.

1.5.2. Обработка ПД, полученных в ходе анкетирования зрителя, осуществляется на основании положений действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПД, а также в соответствии с требованиями внутренних локальных нормативных актов Зала Зарядье.

1.5.3. Направляя анкету, зритель соглашается с Правилами и обязуется соблюдать их в течение всего периода участия в Программе.

1.5.4. Зал Зарядье рассматривает анкету в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения. При корректном указании в анкете данных зрителю на адрес

электронной почты направляется письмо, подтверждающее присоединение к Программе и с электронной картой Участника.

1.6. В присоединении к Программе может быть отказано в следующих случаях:

- зритель указал некорректные ФИО;
- зритель указал некорректный адрес электронной почты;
- зритель указал некорректный номер телефона;
- зритель указал адрес электронной почты, не соответствующий тому, на который ему было выслано приглашение о вступлении в Программу;
- зрителю не направлялось приглашение, но он заполнил анкету;
- зритель отказался заполнять анкету.

2. Условия присоединения к Программе

2.1. Присоединение к Программе доступно зрителям, выполнившим следующие условия:

- посещение 10 (десяти) и более мероприятий в Зале Зарядье в рамках одного концертного сезона;
- общая сумма приобретенных билетов на мероприятия, посещенные зрителем в рамках одного концертного сезона, составила не менее 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

2.2. Идентификатором при присоединении к Программе является один адрес электронной почты, указанный при покупке всех билетов.

2.3. При присоединении к Программе учитываются билеты, приобретенные только на официальном сайте Зала Зарядье <https://zaryadyehall.ru/> или в кассах Зала Зарядье по адресу: ул. Варварка, д. 6, стр. 4 (при условии предоставления адреса электронной почты).

2.4. В статистике не учитываются:

- билеты, приобретенные у билетных партнёров Зала Зарядье;
- билеты, приобретенные на сторонних сайтах;
- билеты на мероприятия, организатором которых не является Зал Зарядье (мероприятия сторонних организаторов).

2.5. Участие в Программе предусматривает три статуса, присваиваемых на основании выполнения двух условий: количества посещений и суммарной стоимости приобретенных билетов

Статус	Количество посещений в рамках одного сезона	Суммарная стоимость приобретенных билетов в рамках одного сезона
Andante	от 10	от 20 000 р.
Allegro	от 20	от 60 000 р.
Presto	от 30	от 90 000 р.

2.6. Статистика посещений и общая стоимость приобретенных билетов считается по состоянию на дату направления Залом Зарядье приглашения за прошедший сезон, либо по окончании календарного месяца в текущем сезоне.

По окончании сезона статистика считается за прошедший сезон. В текущем сезоне статистика считается по окончании календарного месяца.

2.7. Зритель может запросить статистику своих посещений в индивидуальном порядке, направив запрос на адрес электронной почты intempo@zaryadyehall.ru.

3. Изменение статуса

3.1. Участник Программы может обладать только одним статусом в рамках сезона. Учитывается наивысший достигнутый статус Участником Программы.

3.2. Участник Программы в статусах «Andante» и «Allegro» может повысить статус в течение концертного сезона.

3.3. Обновление статистики осуществляется каждый календарный месяц в течение десяти рабочих дней с первого числа месяца, следующего за отчетным. Процедура проводится на основании данных о посещенных мероприятиях и суммарной стоимости приобретенных билетов на посещенные мероприятия.

3.4. В период между окончанием текущего сезона и началом следующего Зал Зарядье формирует итоговую статистику посещений и суммы стоимости приобретенных билетов на посещенные мероприятия за прошедший сезон. На основании статистики статус Участника Программы на новый концертный сезон может быть подтвержден или изменен.

3.5. О присвоении, подтверждении или изменении статуса Участник Программы извещается по адресу электронной почты.

4. Срок действия статуса

4.1. Статус, присвоенный на основании статистики посещений и суммы стоимости приобретенных билетов за предыдущий концертный сезон действителен до окончания очередного концертного сезона.

4.2. Статус, присвоенный на основании статистики посещений и суммы стоимости приобретенных билетов в текущем концертном сезоне действителен до окончания следующего концертного сезона.

5. Привилегии по картам Программы

5.1. Статус «Andante» дает следующие привилегии:

- доступ к закрытым продажам;
- предоставление программки к мероприятию.

5.2. Статус «Allegro» дает следующие привилегии:

- доступ к закрытым продажам;
- предоставление программки к мероприятию;
- приоритетный вход;
- подарок на День рождения.

5.3. Статус «Presto» дает следующие привилегии:

- доступ к закрытым продажам;
- предоставление программки к мероприятию;
- приглашение на 2 лица на концерт Летнего фестиваля;
- приоритетный вход;

- возможность предварительной брони билетов до начала закрытых продаж;
- доступ к отдельной линии приоритетного обслуживания;
- подарок на День рождения.

Таблица привилегий в зависимости от статуса Участника Программы

Привилегии	Andante	Allegro	Presto
Доступ к закрытым продажам	+	+	+
Предоставление программки к мероприятию	+	+	+
Приглашение на 2 лица на концерт Летнего фестиваля			+
Приоритетный вход		+	+
Возможность предварительной брони билетов до начала закрытых продаж			+
Линия приоритетного обслуживания			+
Подарок на День рождения		+	+

6. Виды привилегий и правила их использования

6.1. Возможность предварительной брони билетов до начала закрытых продаж:

6.1.1. Держатели карт статуса «Presto» имеют возможность забронировать и выкупить удобным способом (в кассе или по ссылке онлайн оплаты) билеты на конкретные места до начала закрытых продаж. На одно мероприятие можно забронировать и выкупить не более 4 (четырёх) билетов.

6.1.2. Оформить предварительную бронь можно по номеру телефона +7 (968) 966-44-33 или по адресу электронной почты intempo@zaryadyehall.ru.

6.2. Доступ к закрытым продажам:

6.2.1. Для всех Участников программы In Tempo Зал Зарядье организует закрытые продажи на отдельные мероприятия. Выбор мероприятий для закрытых продаж осуществляется Залом Зарядье.

6.2.2. Информация о закрытых продажах направляется на адрес электронной почты Участника Программы не позднее чем за 1 (один) календарный день до начала закрытых продаж.

6.2.3. В закрытой продаже Участник Программы может приобрести не более 4 (четырёх) билетов на мероприятие.

6.3. Предоставление программки к мероприятию:

6.3.1. Держатели карт «Andante» могут получить программку в сувенирном магазине на первом этаже Зала Зарядье при предъявлении карты.

Держатели карт «Allegro» и «Presto» могут получить программку при проходе через приоритетный вход.

6.3.2. По одной карте можно получить одну программку в день посещения мероприятия.

6.3.3. Печатные программки выпускаются к мероприятиям, организатором которых выступает Зал Зарядье. Программки к мероприятиям сторонних организаторов не входят в привилегии по картам In Tempo.

6.4. Приглашение на 2 лица на концерт Летнего фестиваля:

6.4.1. Держателям карт статуса «Presto» Зал Зарядье предоставляет приглашение на 2 лица на концерт Летнего фестиваля на выбор зрителя.

6.4.2. Электронные приглашения направляются на адрес электронной почты Участника программы.

6.4.3. Посещение концерта по приглашениям не учитывается в статистике посещений.

6.5. Приоритетный вход:

6.5.1. При входе в здание Зала Зарядье держатели карт «Allegro» и «Presto» могут воспользоваться приоритетным входом для ускоренного прохождения досмотра и контроля билетов. Оставить и забрать вещи вне очереди можно в секции «А» Большого гардероба.

6.5.2. Держатель карты «Allegro» может провести с собой через приоритетный вход не более 3 (трех) гостей на один концерт.

6.5.3. Держатель карты «Presto» может провести с собой через приоритетный вход не более 5 (пяти) гостей на один концерт.

6.6. Линия приоритетного обслуживания.

Участникам Программы, обладающим статусом «Presto», доступны следующие способы связи:

- электронная почта Программы intempo@zaryadyehall.ru;
- номер телефона приоритетного обслуживания +7 (968) 966-44-33 (ежедневно с 11:00 до 20:00) или Telegram.

6.7. Подарок на День рождения:

6.7.1. На День рождения держателям карт «Allegro» и «Presto» Зал Зарядье дарит два пригласительных билета и сувенир из сувенирного магазина Зала Зарядье.

6.7.2. Порядок получения пригласительных: Участнику полагается два пригласительных билета на любое мероприятие, организатором которого является Зал Зарядье, в течение месяца со дня рождения. Для получения пригласительных билетов необходимо связаться по одному из каналов связи, указанных в п. 6.6, и сообщить название мероприятия. Пригласительные билеты будут направлены на адрес электронной почты Участника Программы.

6.7.3. Порядок получения сувенира: Участнику полагается сувенир из сувенирного магазина Зала Зарядье. Для получения сувенира необходимо в течение месяца со дня рождения в день проведения мероприятия (за 1 час до начала мероприятия, во время мероприятия или непосредственно после окончания мероприятия) обратиться к продавцу сувенирного магазина и выбрать один из предложенных сувениров. При себе необходимо иметь карту Участника Программы.

7. Прочие условия

7.1. Участник Программы вправе в любое время отказаться от участия в Программе, направив на адрес электронной почты intempo@zaryadyehall.ru соответствующее письмо, с указанием номера карты, владельцем которой он является. Прекращение участия в Программе производится Залом Зарядье в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письма.

О прекращении участия в Программе сообщается ответным письмом по адресу электронной почты.

7.2. Зал Зарядье оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить статус Участника Программы в следующих случаях:

- нарушение правил посещения мероприятий;
- нарушение правил Программы привилегий;
- приобретение билетов Участником Программы с целью перепродажи сторонним лицам.

О прекращении статуса Участник Программы извещается по адресу электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения об аннулировании статуса. В письме указывается основание для прекращения статуса Участника Программы, а также дата, с которой статус считается прекращенным.

7.3. Зал Зарядье вправе вносить изменения в правила Программы без дополнительных уведомлений держателей карт. Внесенные изменения размещаются в разделе «Программа привилегий In Tempo» на сайте Зала Зарядье <https://zaryadyehall.ru/> и вступают в силу со дня их публикации.