

Приложение
к приказу от 21.05.2026 № 815

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье»



И.А. Рудин

2026 г.

**Правила продажи и использования
подарочных сертификатов
в ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

Мероприятие – театральный спектакль, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, а также любое иное театральное-зрелищное, культурно-просветительское, зрелищно-развлекательное или иное зрелищное мероприятие, проводимое в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский концертный зал «Зарядье».

Кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Услуга Концертного зала – проведение мероприятий в Концертном зале, посещение которых возможно с использованием Электронного подарочного сертификата.

Подарочный сертификат/Электронный подарочный сертификат (Подарочный сертификат) – документ, дающий право его предъявителю приобретать билеты на мероприятия, представленные на сайте www.zaryadyehall.ru, на сумму, эквивалентную номиналу Подарочного сертификата и подтверждающий внесение платежа.

Приобретатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, уплатившее денежные средства в необходимом размере в целях получения Подарочного сертификата для его последующего использования или передачи третьим лицам, без цели осуществления предпринимательской деятельности (далее – Приобретатель).

Держатель Подарочного сертификата – это физическое или юридическое лицо на чье имя куплен или в отношении которого оформлен Подарочный сертификат, обладающий правом приобретения билетов на мероприятия, представленные на сайте www.zaryadyehall.ru, на сумму, эквивалентную номиналу (далее – Держатель).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Уставом Государственного

бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский концертный зал «Зарядье» (далее – Концертный зал) и регламентируют порядок купли-продажи Подарочного сертификата на мероприятия, проводимые Концертным залом.

2.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Приобретателей путем размещения на официальном веб-сайте Концертного зала www.zaryadyehall.ru. Также любой Приобретатель может ознакомиться с настоящими Правилами, обратившись к администратору Концертного зала.

2.3. Настоящие Правила являются договором публичной оферты, покупка Подарочного сертификата является безоговорочным принятием (акцептом) Приобретателем Подарочного сертификата всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом во взаимоотношениях между Концертным залом и Приобретателем при приобретении Подарочного сертификата.

2.4. Акцепт настоящей оферты Приобретателем осуществляется в случае приобретения Подарочного сертификата в кассе концертного зала, а Электронного подарочного сертификата – посредством сети Интернет.

2.5. Принятие Приобретателем положений настоящей оферты производится добровольно и в полном объеме.

2.6. Дополнительная информация о режиме работы, схеме проезда, информации о мероприятиях размещена на официальном веб-сайте Концертного зала: www.zaryadyehall.ru.

2.7. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Приобретатель, принимая условия настоящей оферты, признает и соглашается с предоставлением Концертному залу своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Приобретателем, в целях оформления Подарочного сертификата, а также заключения и исполнения Концертным залом договоров о приобретении держателем билетов на посещение Мероприятий Концертного зала, оплачиваемых посредством предъявления Подарочного сертификата, а именно: фамилия, имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты, а также подтверждает наличие полномочий на предоставление Концертному залу персональных данных третьих лиц. Обработка персональных данных Приобретателя осуществляется с использованием средств автоматизации и включает в себя в т.ч. сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение в соответствии с законодательством Российской Федерации. Приобретатель предоставляет Концертному залу право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Приобретателю услуг, обусловленных настоящей офертой, в том числе персональных данных, полученных посредством электронной почты, а также путем ввода Приобретателем данных при покупке Сертификата на сайте Концертного зала.

Срок действия согласия Приобретателя/Держателя является неограниченным по времени. Приобретатель либо лицо, персональные данные которого предоставлены Приобретателем Концертному залу, имеет право отозвать согласие путем направления уведомления в письменной форме по адресу: 109012, г. Москва, ул. Варварка, д. 6, стр. 4.

2.8. Приобретатель, получающий рекламные сообщения о мероприятиях, билеты на которые реализуются Концертным залом, имеет право в любой момент отказаться от получения подобных сообщений, направив такой отказ по электронной почте: press@zaryadyehall.ru.

2.9. Подарочный сертификат используется для приобретения входных документов (билетов) на мероприятия на сайте www.zaryadyehall.ru и в кассе Концертного зала. Для оплаты билетов Подарочным сертификатом на сайте зала необходимо на странице заказа ввести его персональный код в отдельную ячейку. В случае покупки билетов в кассе необходимо предъявить Подарочный сертификат кассиру.

2.10. В случае, если стоимость входных документов (билетов) на мероприятие составит сумму большую, чем номинальная стоимость Подарочного сертификата, Держатель обязан доплатить разницу между номинальной стоимостью Подарочного сертификата и стоимостью билетов.

2.11. В случае, если стоимость входных документов (билетов) на мероприятие будет меньше, чем номинальная стоимость Подарочного сертификата, разница между номинальной стоимостью Подарочного сертификата и стоимостью билетов может быть использована Держателем при последующей покупке билета, но в пределах срока действия Подарочного сертификата.

2.12. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену, не может быть обменен на денежные средства, при этом за Держателем сохраняется право возврата билетов на мероприятие. В таком случае денежные средства за билеты вернутся на счёт Подарочного сертификата.

2.13. Подарочный сертификат действует в течение концертного сезона с 1 сентября по 30 июня. Продажа Подарочного сертификата на текущий сезон прекращается за месяц до окончания сезона, после чего начинаются продажи Подарочного сертификата на следующий концертный сезон.

2.14. В случае, если Держатель Подарочного сертификата передаёт данные сертификата третьим лицам, администрация ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье» не несет ответственность за сохранность денежных средств, находящихся на счете Держателя сертификата в заказе, созданном в билетной системе Концертного зала при приобретении сертификата.

2.15. Подарочный сертификат не является дебетовой или кредитной платежной картой, равно как и не является ценной бумагой. Снятие (обратное истребование) денежных средств, оплаченных при приобретении Подарочного сертификата, не производится. Обмен Подарочного сертификата на денежные средства, не производится.

2.16. После истечения срока действия Подарочного сертификата, Подарочный сертификат к оплате не принимается и уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

2.17. В случае утери, порчи Подарочного сертификата, сертификат восстановлению не подлежит, денежные средства Держателю не возвращаются.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОНЦЕРТНОГО ЗАЛА

3.1. Концертный зал обязуется использовать информацию, полученную от Приобретателя/Держателя Подарочного сертификата, в целях выполнения обязательств перед Приобретателем/Держателем.

3.2. Концертный зал не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы веб-сайта по независящим от Концертного зала причинам.

3.3. Концертный зал не несет ответственности за любые прямые и не прямые убытки, возникшие из-за несанкционированного доступа к Подарочному сертификату.

3.4. Концертный зал не несет ответственности за сроки обработки платежей платежной системой, банками и иными организациями.

3.5. Концертный зал не несёт ответственности за подлинность Подарочного сертификата, приобретённого не в кассе Концертного зала, у третьих лиц, а также за подлинность Электронного подарочного сертификата, приобретённого не на сайте Концертного зала.

3.6. Ответственность Концертного зала перед Держателем ограничена стоимостью Подарочного сертификата.

3.7. Спорные вопросы между Концертным залом и Держателем разрешаются путем переговоров, а при невозможности урегулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.8. Настоящие Правила могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Приобретателей/Держателей Подарочных сертификатов, путем размещения соответствующих изменений на сайте www.zaryadyehall.ru.

4. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ В КАССАХ КОНЦЕРТНОГО ЗАЛА

4.1. Продажа Подарочных сертификатов производится в кассах Концертного зала по адресу: 109012, г. Москва, ул. Варварка, д. 6, стр. 4.

Время работы: с 10:00 до 21:00 ежедневно без перерывов и выходных.

4.2. К покупке в кассах Концертного зала доступны Подарочные сертификаты номиналом от 1000 рублей.

4.3. Для успешного оформления заказа Приобретателю необходимо сообщить кассиру действующие контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), а также фамилию, имя и отчество владельца сертификата (при наличии).

4.4. Продажа Подарочных сертификатов в кассах Концертного зала производится за наличный расчет и по банковским картам платежных систем VISA, MASTERCARD, «МИР» в российских рублях по указанным на Подарочных сертификатах ценам.

4.5. После предоставления Приобретателем кассиру Концертного зала всей необходимой информации и проведения оплаты заказа, кассир передает Приобретателю Подарочный сертификат и кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».

4.6. Подарочный сертификат, реализуемый в кассах Концертного зала, представляет собой сертификат, изготовленный на пластиковом носителе типографским способом. Содержит индивидуальный персональный код и соответствующую номинальную стоимость.

Подарочный сертификат не является бланком строгой отчетности.

4.7. Держатель самостоятельно несет ответственность за сохранность Подарочного сертификата и защиту его персонального кода от копирования.

5. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ НА ВЕБ-САЙТЕ

5.1. На сайте ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье» www.zaryadyehall.ru в разделе «Подарочный сертификат» доступна покупка Электронного подарочного сертификата онлайн-способом. Для приобретения необходимо в виджете заполнить форму покупки сертификата и оформить заказ.

5.2. Для успешного оформления заказа Приобретателю необходимо указать действующие контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), а также фамилию, имя и отчество владельца сертификата (при наличии) и ввести сумму номинальной стоимости Электронного подарочного сертификата от 1000 рублей и совершить покупку.

5.3. В целях оплаты Электронного подарочного сертификата могут быть использованы действующие банковские карты платежных систем: VISA, MASTERCARD, «МИР».

5.4. Приобретатель до приобретения Электронного подарочного сертификата проверяет правильность адреса электронной почты, введенного им для направления на этот адрес Электронного подарочного сертификата. Ответственность за достоверность указанных данных полностью возлагается на Приобретателя. В случае допущения ошибки при указании контактных данных Концертный зал не несет ответственности за получение Приобретателем Электронного подарочного сертификата.

5.5. После предоставления Приобретателем всей необходимой информации, на электронную почту, указанную Приобретателем, приходит Электронный подарочный сертификат и кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» и после оплаты

Приобретатель становится Держателем Электронного подарочного сертификата.

5.6. Приобретатель вправе ввести адрес электронной почты третьего лица (в дальнейшем – Держатель), которому Приобретатель желает подарить Электронный подарочный сертификат. В этом случае Электронный подарочный сертификат будет направлен на указанный Приобретателем адрес электронной почты Держателю электронного подарочного сертификата при условии последующего ознакомления такого лица с настоящими Правилами и согласия с их условиями. Приобретатель гарантирует получение согласия третьего лица на обработку его персональных данных в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

5.7. Электронный подарочный сертификат представляет собой цифровую запись в базе данных Концертного зала, подтверждающую заказ и оплату Электронного подарочного сертификата.носителем Электронного подарочного сертификата является файл бланка, который направляется на адрес электронной почты Держателя Электронного подарочного сертификата.

Электронный подарочный сертификат не является бланком строгой отчетности.

5.8. Держатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту данных Электронного подарочного сертификата от копирования.