

**Правила продажи и использования
электронных подарочных сертификатов
в ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

Мероприятие – театральный спектакль, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, а также любое иное театрално-зрелищное, культурно-просветительское, зрелищно-развлекательное или иное зрелищное мероприятие.

Кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Услуга Концертного зала – проведение мероприятий в Концертном зале, посещение которых возможно с использованием Электронного подарочного сертификата.

Электронный подарочный сертификат – сертификат, дающий право его предъявителю приобретать билеты на мероприятия, представленные на сайте www.zaryadyehall.com., на сумму, эквивалентную номиналу Электронного подарочного сертификата и подтверждающий внесение платежа.

Приобретатель Электронного подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, уплатившее денежные средства в необходимом размере в целях получения Электронного подарочного сертификата для его последующего использования или передачи третьим лицам, без цели осуществления предпринимательской деятельности (далее – Приобретатель).

Держатель Электронного подарочного сертификата – это физическое или юридическое лицо на чье имя куплен или в отношении, которого оформлен Электронный подарочный сертификат, обладающий правом приобретения билетов на мероприятия, представленные на сайте www.zaryadyehall.com., на сумму, эквивалентную номиналу (далее – Держатель).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский концертный

зал «Зарядье» (далее – Концертный зал) и регламентируют порядок купли-продажи Электронного подарочного сертификата на мероприятия, проводимые Концертным залом.

2.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Приобретателей путем размещения на официальном веб-сайте Концертного зала www.zaryadyehall.com. Также любой Приобретатель может ознакомиться с настоящими Правилами, обратившись к администратору Концертного зала.

2.3. Настоящие Правила являются договором публичной оферты, покупка Электронного подарочного сертификата является безоговорочным принятием (акцептом) Приобретателем Электронного подарочного сертификата всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом во взаимоотношениях между Концертным залом и Приобретателем при приобретении Электронного подарочного сертификата.

2.4. Акцепт настоящей оферты Приобретателем осуществляется в случае приобретения Электронного подарочного сертификата посредством сети Интернет.

2.5. Принятие Приобретателем положений настоящей оферты производится добровольно и в полном объеме.

2.6. Дополнительная информация о режиме работы, схеме проезда, информации о мероприятиях размещена на официальном веб-сайте Концертного зала www.zaryadyehall.com.

3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ НА ВЕБ-САЙТЕ

3.1. На сайте ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье» www.zaryadyehall.com в разделе «Подарочный сертификат» доступна покупка Электронного подарочного сертификата online-способом. При желании Приобретателя приобрести подарочный сертификат Приобретатель на сайте вводит данные электронной почты, вводит сумму номинальной стоимости Электронного подарочного сертификата от 1000 рублей и совершает покупку.

3.2. Для успешного оформления заказа Приобретателю необходимо указать действующие номер телефона, адрес электронной почты, фамилию и имя.

3.3. В целях оплаты Электронного подарочного сертификата могут быть использованы действующие банковские карты платежных систем VISA, MASTERCARD, «МИР».

3.4. Приобретатель до приобретения Электронного подарочного сертификата проверяет правильность адреса электронной почты, введенного им для направления на этот адрес Электронного подарочного сертификата. Ответственность за достоверность указанных данных полностью возлагается на Приобретателя. В случае допущения ошибки при указывании контактных

данных Концертный зал не несет ответственности за получение Приобретателем Электронного подарочного сертификата.

3.5. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Приобретатель признает и соглашается с предоставлением Концертному залу своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Приобретателем, которые получены Концертным залом в процессе оформления Электронного подарочного сертификата, а именно: фамилия, имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Приобретателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Приобретатель предоставляет Концертному залу право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Приобретателю услуг, обусловленных настоящей офертой, в том числе полученных посредством электронной почты. Срок действия согласия Приобретателя/Держателя является неограниченным.

3.6. Приобретатель, получающий рекламные сообщения о мероприятиях, билеты на которые реализуются Концертным залом, имеет право в любой момент отказаться от получения подобных сообщений, направив такой отказ по электронной почте.

3.7. Приобретатель также дает свое согласие на передачу Концертным залом контактной информации Приобретателя третьим лицам при наличии заключенного между Концертным залом и такими третьими лицами договора с целью выполнения Концертным залом и такими третьими лицами своих обязательств перед Приобретателем.

3.8. После предоставления Приобретателем всей необходимой информации на электронную почту, указанную Приобретателем, приходит Электронный подарочный сертификат и кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа», после оплаты Приобретатель становится Держателем Электронного подарочного сертификата.

3.9. Приобретатель вправе ввести адрес электронной почты иного лица, которому Приобретатель желает подарить Электронный подарочный сертификат. В этом случае Электронный подарочный сертификат будет направлен на указанный Приобретателем адрес электронной почты Держателю электронного подарочного сертификата при условии последующего ознакомления такого лица с настоящими Правилами и согласия с их условиями.

3.10. Электронный подарочный сертификат представляет собой цифровую запись в базе данных Концертного зала, подтверждающую заказ и оплату Электронного подарочного сертификата. Носителем Электронного подарочного сертификата является файл бланка, который направляется на адрес электронной почты Держателя Электронного подарочного сертификата.

Электронный подарочный сертификат не является бланком строгой отчетности.

3.11. Держатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного подарочного сертификата от копирования.

3.12. Электронный подарочный сертификат используется для приобретения входных документов (билетов) на мероприятия на сайте www.zaryadyehall.com.

3.13. В случае если стоимость входных документов (билетов) на мероприятие составит сумму большую, чем номинальная стоимость Электронного подарочного сертификата, Держатель обязан внести разницу между номинальной стоимостью Электронного подарочного сертификата и стоимостью билетов.

3.14. В случае, если стоимость входных документов (билетов) на мероприятие будет меньше, чем номинальная стоимость подарочного сертификата, разница между номинальной стоимостью подарочного сертификата и стоимостью билетов может быть использована Держателем при последующей покупке билета, но в пределах срока действия Электронного подарочного сертификата.

3.15. Электронный подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену, не может быть обменян на денежные средства, при этом за Держателем сохраняется право возврата билетов на мероприятие. В таком случае денежные средства за билеты вернутся в личный кабинет Держателя.

3.16. Покупка Электронного подарочного сертификата является акцептом Держателя настоящих Правил и подтверждает полное и безоговорочное согласие с условиями приобретения и использования Электронного подарочного сертификата.

3.17. Электронный подарочный сертификат действует в течение концертного сезона с 1 сентября по 30 июня. Продажа электронного подарочного сертификата на текущий сезон прекращается за месяц до окончания сезона, после чего начинаются продажи электронного подарочного сертификата на следующий концертный сезон.

3.18. В случае если Держатель Электронного подарочного сертификата передаёт данные сертификата третьим лицам, администрация ГБУК г. Москвы «МКЗ «Зарядье» не несет ответственность за сохранность денежных средств, направленных в счет оплаты Электронного подарочного сертификата.

3.19. Электронный подарочный сертификат не является дебетовой или кредитной платежной картой, равно как и не является ценной бумагой. Снятие (обратное истребование) денежных средств, оплаченных при приобретении Электронного подарочного сертификата, не производится. Обмен Электронного подарочного сертификата на денежные средства не производится.

3.20. После истечения срока действия Электронного подарочного сертификата Электронный подарочный сертификат к оплате не принимается и уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

3.21. В случае утери, порчи Электронного подарочного сертификата, сертификат восстановлению не подлежит, денежные средства не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОНЦЕРТНОГО ЗАЛА

4.1. Концертный зал обязуется использовать информацию, полученную от Приобретателя/Держателя Электронного подарочного сертификата, в целях выполнения обязательств перед Приобретателем/Держателем.

4.2. Концертный зал имеет право в одностороннем порядке установить ограничения для Приобретателя/Держателя Электронного подарочного сертификата в случае нарушения Приобретателем/Держателем настоящих Правил.

4.3. Концертный зал не несёт ответственности за временное или постоянное прекращение работы веб-сайта по независящим от Концертного зала причинам.

4.4. Концертный зал не несет ответственности за любые прямые и косвенные убытки, возникшие из-за несанкционированного доступа к Электронному подарочному сертификату.

4.5. Концертный зал не несет ответственности за сроки обработки платежей платежной системой, банками и иными организациями.

4.6. Концертный зал не несёт ответственности за подлинность Электронного подарочного сертификата, приобретенного не на сайте Концертного зала.

4.7. Ответственность Концертного зала перед Держателем ограничена стоимостью Электронного подарочного сертификата.

4.8. Спорные вопросы между Концертным залом и Держателем разрешаются путем переговоров, а при невозможности урегулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9. Настоящие Правила могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Приобретателей /Держателей Электронных подарочных сертификатов, путем размещения соответствующих изменений на сайте www.zaryadyehall.com.